

## OSNOVNE INFORMACIJE

### **PORUCIVANJE I REZERVACIJU ROBE MOZETE URADITI NA JEDAN OD SLEDECIH NACINA:**

- Porucivanjem direktno putem nase web prodavnice
- Putem telefona pozivom na brojeve 011/356-36-35, 011/356-36-98 ili 011/356-37-14
- Slanjem faksom na broj 011/356-37-09
- Preko email-a slanjem poruke na nasu email adresu: mpapetrovic@gmail.com

### **ISPORUKA PORUDZBINA**

- Pouzecem na vasoj adresi putem kurirske sluzbe firme AKS.
- Licno preuzimanje uz prethodnu potvrdu sa nase strane na adresi nase prodavnice ulica Kneza Visaslava 31 L, Beograd. Radnim danima u terminu od 8 do 17h ili subotom od 8 do 15h.

### **NACINI PLACANJA**

- Gotovinom prilikom preuzimanja pouzecem
- Kreditnim karticama (samo za licno preuzimanje u nasoj prodavnici)
- Uplatom preko racuna

### **REKLAMACIJE I POVRACAJ ROBE**

Ukoliko se prilikom prvog pustanja u rad konstatuje da je isporuceni proizvod ostecen, nekompletan, da ne odgovara specifikaciji ili je neispravan, kupac ima pravo na reklamaciju. U navedenom slucaju prodavac ce zameniti proizvod novim ili vratiti novac u najkracem mogucem roku.

U slucaju otkaza porudzbine Prodavac snosi sve troskove transporta

### **PODACI O TRGOVCU**

Naziv firme: M.P.A. Petrovic d.o.o.

Adresa sedista: Beograd-Cukarica, Nikolaja Gogolja 30V

Sifra delatnosti: 9529 - Popravka ostalih licnih predmeta i predmeta za domacinstvo

Maticni broj: 17179829

Poreski broj (PIB): 101018018

Kontakt telefoni: 011/356-36-35, 011/356-36-98 ili 011/356-37-14

Kontakt email: mpapetrovic@gmail.com

## **OPSTI USLOVI**

- Korisnici prihvataju koriscenje sadrzaja sajta mpa-petrovic.co.rs isklucivo za sopstvenu upotrebu i na svoju odgovornost
- Nakon prijema porudzbine od strane kupca prodavac je duzan da kupcu potvrdi prijem porudzbine sa svim detaljima putem telefona ili email poruke najkasnije u roku od 24h od trenutka prijema
- Prodavac se obavezuje da narucene proizvode isporuci ispravne i u predvidjenom roku
- U slucaju bilo kakve promene prodavac je duzan da obavesti kupca telefonom ili email porukom
- M.P.A. Petrovic d.o.o. garantuje za kvalitet svojih proizvoda
- Svi proizvodi su originalne robne marke i odgovaraju specifikaciji navedenoj na sajtu
- Davalac garancije, u garantnom roku, o svom trosku obezbedjuje otklanjanje kvarova i nedostataka proizvoda koji proizilaze iz nepodudarnosti stvarnih sa propisanim odnosno deklarisanim karakteristikama kvaliteta proizvoda. U slucaju neizvršenja ove obaveze, davalac garancije ce zameniti proizvod novim ili vratiti novac
- Prodavac je u obavezi da cuva privatnost svih nasih kupaca-korisnika
- Podaci o kupcima-korisnicima se strogo cuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su podaci neophodni za obavljanje posla
- Korisnicima sajta mpa-petrovic.co.rs strogo je zabranjeno koriscenje specijalizovanih programa (robota, crawlera) radi preuzimanja sadrzaja sa sajta, kao i bilo kakvi hakerski napadi u cilju onesposobljavanja sajta
- Nedoovoljeno koriscenje sajta smatra se krsenjem pravila i podložno je tuzbi